

土曜日も相談できます

高齢者の消費者被害のご相談は

高齢者被害110番

L03-3235-3366

ご家族・ホームヘルパー・ケアマネジャー 等からの通報・問い合わせは

高齢消費者見守りホットライン

.03-3235-1334

お近くの消費生活相談窓口 につながります

消費者ホットライン



東京都消費生活総合センタ

消費生活に関わる東京都の情報サイト

東京くらしWEB



「おかしいな?」と思ったらすぐ相

「早く交換した方がいい」など不安をあおられ契約を迫られた!

無料で給湯器の 点検に伺います 無料だし 点検だけなら いいか・・





分電盤・リフォーム(外壁・床下・屋根) などでも同様のトラブルがあります。

- ●その場で判断しない。
- ●点検と言われても安易に信じない。
- 少しでもおかしいと思ったら、消費生活センターや身近な人に相談する。

見逃さない

- ■「本当に必要なの?」など周りからの声掛けで被害に気づくことも。
- ■見慣れない契約書・請求書がないか、困った様子がないか気にかける。

身に覚えのない請求がきた!

何のことかしら・・・?

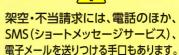






ご生年月日は?

お名前は?



- ●見覚えのない電話番号にはすぐに出ない。
- ●安易に住所、氏名、生年月日など個人情報は教えない。
- 金銭を要求されても、絶対に支払わない。

見逃さない



■防犯機能付電話機の活用を促す。

東京都消費生活総合センター

架空請求専用電話

L03-3235-2400









悪質商法を見逃さない!!

「お試し価格」で購入したら、「定期購入が条件」だった!











▶注文確認前に、購入・返品条件をよく確認する。

ネット通販では、広告や最終確認画面をスクリーンショット*で保存する。

見逃さない

※パソコンやスマートフォンなどの画面上に表示されている 情報を画像として記録する機能のこと。

通信販売には、法律上の

必要ないのに・

■見慣れない商品が増えたり、定期的に同じ商品が届いていないか気にかける。





海産物購入をしつこく勧められた!





- 不要ならきっぱりと断る。
- ●一方的に商品が届いても、 受け取りを拒否する。
- ●代金は絶対に支払わない。



■見慣れない契約書・請求書がないか、困った様子がないか気にかける。

訪問販売・電話勧誘販売などの契約解除には、

「クーリング・オフ」制度を利用しましょう!

クーリング・オフとは、訪問販売など特定の取引の場合に、一定期間内であれば無条件で契約を解除できる制度です。電子メールや事業者のウェブサイトの専用フォームなどの電子媒体に加え、ハガキなど文書で通知することもできます。

クーリング・オフ手続きについて(メール等の場合)



契約書面を受け取った日を含めて8日以内 (例外もあります)に通知します。



送信したメールは大切に保存してください。ウェブサイトの専用フォーム等は、画面のスクリーンショットを大切に保存してください。



支払った代金は、全額返金を要求できます。 商品の引き取り費用は事業者負担です。

※ハガキなど文書で通知する場合は、両面をコピーし「特定記録郵便」か「簡易書留」で送ります。コピーは大切に保管してください。

専門の相談員が問題解決の方法を一緒に探します。あきらめないで、まずは相談を!

通知書の例

宛先:xxxx@xxxx.co.jp 件名:クーリング・オフ通知

○○株式会社 御中

次の契約を解除します。 契約年月日 令和〇年〇月〇日 商 品 名 〇〇〇〇 契 約 金 額 〇〇〇〇〇円 販 売 会 社 株式会社〇〇〇〇

□□営業所 担当者△△△△ 支払った代金○○○○円を返金し、

商品を引き取ってください。 令和〇年〇月〇日

東京都〇市〇町〇丁目〇番〇号 氏名 〇〇〇〇

※ハガキの場合も、同内容を記載します。

困ったときは、お近くの消費生活センターにご相談ください。

東京都消費生活総合センター

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ16階

消費生活相談

L03-3235-1155

受付時間:月~土曜日 午前9時~午後5時(日・祝日・年末年始は除く)

消費者ホットライン 局部

局番なし 188

お近くの消費生活相談窓口につながります

利用できる曜日・時間帯は、お住まいの地域の相談窓口によって異なります。

北区消費生活センター

〒114-8503 北区王子1-11-1 北とぴあ11階

相談専用電話

203-5390-1142

相談時間:月〜金曜日 午前9時30分〜午後4時 (土日・祝日・年末年始は除く)

> 北区消費生活センター HP はこちらから➡

